



ウルティマ オンライン™

クイックスタートガイド

CONTENTS

ゲームを始めるまで

セットアップの進め方	2
インストール	3
アカウント登録	4
ゲームスタート	5

困ったときのお問い合わせ

登録情報の変更	6
初期トラブルへの対処方法	6
アカウントや技術的な問題に関して	7
ゲーム操作に関して	7



はじめに

「ウルティマ オンライン」の世界ようこそ！ このガイドをよく読んでから、ゲームをお楽しみ下さい。

※本マニュアルで使用している画面写真は一部開発中のものも含まれています。



オンラインゲームは随時新しい機能が導入されるという性質を持つため、同梱されているマニュアル類と一部ゲームの内容が異なる可能性があります。変更が生じた場合は、ウルティマ オンライン公式サイト (ultimaonline.jp) 上のものが適用されます。

(記載の情報は2007年3月現在のものです。)

ゲームを始めるまで

本ソフトは「ウルティマ オンライン 甦りし王国」および「2Dクライアント」10日間フリートライアルのDVDスターターキットです。はじめてプレイする方は10日間フリートライアル期間終了後、同梱の「ウルティマ ゲームタイム100+」をご利用になり、引き続き、ゲームをプレイする事が可能です。

セットアップの進め方

■ライセンス契約書とサービス規約の確認

「ウルティマ オンライン」をプレイするには、ライセンス契約書とサービス規約に同意していただく必要があります。ウルティマ オンライン公式サイトにある以下のURLでご確認下さい。

ライセンス契約書 http://ultimaonline.jp/home/product_info/agreement.html

サービス規約 http://ultimaonline.jp/home/product_info/conduct.html

■動作環境をチェックしよう

お客様のパソコンでUOをプレイできるかチェックします。

■ゲームをインストールしよう

UOで遊ぶ為に必要なデータをDVD-ROMからパソコンに移す作業を行います。

■登録コードを用意しよう

アカウントを登録するためのコードは、パッケージに同梱されている「ウルティマ ゲームタイム100+」クーポンの内面に記載されている「10日間フリートライアルコード」になります。

■アカウントを登録しよう

アカウントはUOの世界に入る為のパスポートのようなものです。アカウントがなければ、UOをプレイすることはできません。

■ゲームスタート

ゲーム起動後の流れはDVD-ROMに収録のオンラインマニュアルをご覧ください。



インストール

ソフトをパソコンにインストールします。手順に従ってインストールを始めましょう。

動作環境の確認

使っているパソコンが動作環境を満たしていなければ、正常に遊べないことがあります。インストールする前に下記の動作環境をクリアしているかチェックしてください。なお、本ソフトはインターネットに接続した状態でのみプレイ可能です。

「ウルティマ オンライン 甦りし王国」必要動作環境

※本ソフトはインターネットに接続した状態でのみプレイ可能です。

OS※	Windows® XP/Vista	サウンド	サウンドカード必須
CPU	Pentium® III 1GHz, Athlon® 1GHz 以上	DVD-ROM	4倍速 以上
メモリ	512MB 以上	DirectX	DirectX® 9.0c 以上
ハードディスク空き容量	6.0GB 以上	入力装置	マウス キーボード
グラフィック	T&L搭載のVRAM 64MB 以上 (NVIDIA GeForce 3以降)	インターネット接続	常時接続 56kbps以上

※Windows XPでは管理者権限のあるアカウントでインストールする必要があります。

※お客様のコンピュータが上記動作環境を満たしていない場合やコンピュータの仕様によってはソフトが正常に動作しない場合があります。

※「2Dクライアント」はVistaでは動作しません。必要動作環境等については公式サイトをご参照ください。

インストール手順

1. 本ソフトのDVD-ROMをDVD-ROMドライブに入れてください。自動的にセットアッププログラムが表示されます。
2. セットアッププログラムの指示に従って、ソフトをインストールしてください。



セットアッププログラムが自動的に表示されない場合は、〈マイコンピュータ〉内にあるCD-ROMドライブに相当するアイコンをダブルクリックしてください。

インストールがうまくいかないときは

何らかの原因でインストールがうまく完了しなかった場合や、ゲームの起動や実行で問題がある場合は、「動作環境の確認」や「困った時のお問い合わせ」をチェックして、失敗した原因を確認してみましょう。それでもうまくいかなかった場合は、一度、ゲームをアンインストールしてから、再度インストールし直す必要があります。



一度インストールしたゲームをアンインストールしても、キャラクターやゲーム内のアイテムには何の影響もありません。

【アンインストール手順】

1. Windowsのスタートメニューから「すべてのプログラム」→「EA Games」→「ウルティマ オンライン 甦りし王国」→「ウルティマ オンライン 甦りし王国をアンインストール」を選択してください。
2. アンインストールメニューが表示されるので「はい(もしくは削除)」ボタンをクリックします(アンインストールを中止する場合は「いいえ(もしくはキャンセル)」をクリックしてください)。



登録コードについて

インストールが完了したら、アカウント登録の際に必要な登録コードを用意しましょう。登録コードは、ウルティマ オンラインをプレイする為のアカウント作成に一つ必要です。ウルティマ オンラインの登録コードはパッケージに同梱されている「ウルティマ ゲームタイム100+」クーポンの内面に記載されている「10日間フリートライアルコード」になります。

アカウント登録

ウルティマ オンラインをプレイするためには、参加しているプレイヤーを識別するためのアカウントが必要になります。インストールが終わったら、以下の手順に従ってアカウントを作成しましょう。なお、このアカウントはUOだけでなく、エレクトロニック・アーツが提供するほかの製品やサービスを利用する際にも使えます。

ページへのアクセス

インストール終了時に「アカウント登録サイトに接続する」にチェックを入れておくと、すぐに登録ページにアクセスできます。

！ ブラウザで下記のアドレスにアクセスして登録することもできます。
www.ultima-registration.com/

登録の手順

1. 登録ページ内の「日本語」をクリックしてください。
2. 「アカウント作成」をクリックしてください。
3. 新規にアカウントを作成するときは、「EAのメンバーアカウントをお持ちではありませんか？ 今すぐ作成しましょう。」をクリックしてください。
4. アカウント名とパスワードを決め、あなたの個人情報を入力して、画面下部の「OK」をクリックしてください。

！ すでに使用されているアカウント名を入力した場合、エラーメッセージとともに使用できるアカウント名の候補が表示されますので、その中から選択するか、新たに別のアカウントを入力して、再度「OK」をクリックしてください。

5. 入力、選択した情報が確認のため表示されますので、誤りがないかを確認して、なければ「OK」をクリックしてください。
6. 登録コードを入力して「OK」をクリックしてください。登録コードはすべて半角で、ハイフン(-)も入力してください。

！ 登録コードは製品ごとに違う番号が記載されていますので、大切に保管してください。紛失された場合、製品サポートを受けることができなくなりますので、充分ご注意ください。なお、同じコードを2回以上使用することはできません。



7. ライセンス契約書とサービス規約が表示されます。必ず内容を良くお読みの上「同意します」をクリックしてください。同意できない場合は、「同意しません」をクリックしてください。ゲームをプレイするには、この2つを承諾していただく必要があります。
8. 支払い方法を選択する画面が表示されます。お支払い方法を決めずに無料プレイ期間を利用される場合は、一番下の項目にチェックを入れてください。
※お支払い方法を選択することによって、無料期間経過後も引き続きゲームをお楽しみいただけます。お支払い方法はいつでも変更可能です。
9. 連絡先情報を記入する画面が表示されます。次のページの【情報記入例】を参照して入力してください。

【情報記入例】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-33-4 新宿中央公園ビル7F
山田 太郎
TEL 03-5308-1810

という情報を登録したい場合

個人情報	
*名	<input type="text" value="太郎"/>
*性	<input type="text" value="山田"/>
*番地その1	<input type="text" value="新宿中央公園ビル7F"/>
*番地その2	<input type="text" value="西新宿4-33-4"/>
*町/市	<input type="text" value="新宿区"/>
県	<input type="text" value="東京都"/>
*国	<input type="text" value="日本"/>
郵便番号	<input type="text" value="1600023"/>
*電話番号	<input type="text" value="0353081810"/>

！ 虚偽の情報を入力したり、故意にこれらの情報を隠匿することは、サービス規約違反となります。

10. 以上でアカウントの登録は終了です。登録を済ませてからアカウントが使用できるようになるまで、30分から1時間程度かかることがあります。

ゲームスタート

ゲームをインストールし、アカウント登録をすませれば、プリタニアの世界に飛び込む準備は完了です！ デスクトップ上に作成されたアイコンをダブルクリックするか、Windowsスタートメニューからプログラムを起動しましょう。



困ったときのお問い合わせ

アカウントやゲームの内容に関するさまざまな問題の対処方法とサポート情報を掲載します。

登録情報の変更

アカウントに登録されている個人情報は、常に最新の情報に更新する必要があります。正しい情報が入力されていない場合にはサポートを受けられなくなったり、大切な電子メールを受け取ることができなくなりますので、情報に変更があった場合には必ず以下の手順で内容を更新されますようお願いいたします。

アカウント情報の変更

1. マイ・アカウントのメンバー情報タブで「メンバー情報の変更」をクリックすると、現在の登録内容の確認ができます。
2. 情報が古い場合は、新しい情報を入力してください。
3. すべての入力が終わったら「OK」をクリックしてください。
4. 変更内容を確認し、間違いがなければ再びOKをクリックしてください。
※パスワードも同じ手順で変更することができます。

ゲームアカウントのキャンセル

1. マイ・アカウントのサブスクリプション情報タブで「サブスクリプションをキャンセルする」をクリックすると、「現在のUOアカウントをキャンセルしますか?」と表示されるので「はい」をクリックしてください。
2. 「本当にサブスクリプションをキャンセルしてもよろしいですか?」と表示されたら、「今すぐキャンセルして残りのプレイ時間を喪失します。」にチェックを入れ、「はい、キャンセルして残りのプレイ時間を喪失します。」にチェックを入れ、「はい、キャンセルします」をクリックします。この時点で残りのアカウント有効期限はすべて破棄されますのでご注意ください。すでにプレイ料金を支払っている場合は、「キャンセルしますが、支払い済みの期間はプレイする。」にチェックを入れてください。これでアカウントは閉じ、以後は二度と課金されません。

初期トラブルへの対処方法

トラブルシューティングの情報については、UO公式サイトにあるサポートセクションもご覧ください。

DirectX

DirectXは、パソコンの特定のパーツに高速でアクセスしたり、ゲームを実行したりするときに必要なソフトウェアです。ゲームが正常に動作しない場合は、以下の項目をご確認ください。

- DirectX診断ツールを実行してみてください。Windowsタスクバーから「スタート」→「ファイル名を指定して実行」を選択し、「名前」の欄にdxdiagと入力して「OK」をクリックするとDirectX診断ツールが起動します。このツールは、DirectXのバージョン情報やお客様のパソコンのハードウェアの情報を調べます。お使いのビデオカードなどのハードウェアがサポートされているかどうかについても

表示されますが、必ずしも正確な情報を表示するわけではないことにご注意ください。DirectX診断ツールを使った結果「ハードウェアをサポートしていません」と表示された場合や何も分からなかった場合は、メーカーにお問い合わせして適切なハードウェアドライバを手に入れ、インストールしてください。

- システムのハードディスクドライブの空き容量をご確認ください。少なくとも50MBの空き容量がなければ、DirectXのエラーが起きる場合があります。
- 開いているプログラムの数を減らしてください。一度に多くのアプリケーションを開いていると、問題が起きやすくなります。

アカウントや技術的な問題に関して

弊社カスタマーサポートでは、お客様のニーズに合わせて随時サポート方法を改善しております。公式サイトでサポートの最新情報をお確かめください。

UOホットライン

UOのアカウントまたはテクニカルな問題が発生したときには当社のカスタマーサポート「UOホットライン」までご連絡ください。なお、カスタマーサポートではアカウントとテクニカルに関する問題のみをサポートします。ご連絡いただく際には、アカウント名、登録コードなどを確認させていただきます。

【例】

- アカウントの登録・再開 ○ アカウント名、パスワードの紛失
- 請求に関する疑問など ○ 正常にインストールできない など

■ 次のようなご質問にはお答えできませんのでご了承ください。

- ゲームの内容(ヒント、攻略方法など)や、Windows、他のアプリケーションの設定、操作に関する質問
- ご使用のハードウェアや周辺機器の設定に関する質問(各ハードウェアメーカーや販売店にお問い合わせください)
- ゲーム内で発生した問題

【UOホットライン】

TEL 03-5308-1810(11:00~19:00/土日祝休)

FAX 03-5308-1805(24時間受付/回答は営業日)

WEB ultimaonline.jp/support/

ゲーム操作に関して

ゲームの操作に関して質問がある場合は、まず付属のオンラインマニュアルをご参照ください。オンラインマニュアルを読んでも解決しなかった場合は、eSearch(FAQ検索)をご利用ください。

eSearch

eSearchは多くのUOプレイヤーから寄せられた質問とその回答が掲載されたFAQ検索システムで、その内容は随時アップデートされています。eSearchの記事では説明が足りない場合は、Q&Aの画面下にある「評価を送信」ボタン(「解決した」以外を選択)からフィードバックとしてお寄せください。

【eSearch URL】

ultimaonline.jp/eSearch



ウルティマ オンライン 公式サイト

ultimaonline.jp



©2007 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, Ultima, Ultima Online and the UO logo are trademarks or registered trademarks of Electronic Arts Inc. in the U.S. and/or other countries. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. Windows, DirectXはMicrosoftの登録商標です。PentiumはIntelの登録商標です。AthlonはAMDの登録商標です。

エレクトロニック・アーツ株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-33-4 新宿中央公園ビル7F
UOホットライン

[TEL] 03-5308-1810 (11:00 ~ 19:00/土日祝休) [FAX] 03-5308-1805

[WEB] <http://ultimaonline.jp/support/contact.html>

※ゲームの内容や攻略に関してはお答えしておりません。