

Ultima Online インストールガイド

ようこそ『Ultima Online』の世界へ。
このインストールガイドでは
インストールの方法と
トラブルシューティングについて説明します。
『Ultima Online』をご使用になる前に、
必ず本書を最後までよくお読みください。

WWW.ULTIMAONLINE.COM

プレイ方法、最新のマニュアル、トラブルシューティング等については、

『Ultima Online』のウェブサイトアクセスしてください。

このサイトには、FAQ、ギルド情報、伝言板、ブリタニア新聞等のセクションも設けられています。



目次

必要なシステム	3
セットアップの前に	5
インストールの手順	7
ソフトウェアのインストール	9
アカウントのセットアップ	11
ゲームを始める	18
アンインストール/再インストール	19
ゲームのアカウントをキャンセルする	19
DirectXについて	20
トラブルシューティング	22
カスタマーサポート	29

本文中に使われる用語

カーソル	マウスを動かすと動く矢印。
クリック	マウスの左ボタンを一回押す。
右クリック	マウスの右ボタンを一回押す。
ダブルクリック	マウスの左ボタンを素早く二回続けて押す。
ドラッグ&ドロップ	アイテム(ファイルやアイコンなど)の上でマウスの左ボタンを押したままカーソルを移動し、マウスの左ボタンを放す。
ポイント	項目の上にカーソルを置く。



必要なシステム

必要環境

- 対応OS Microsoft® Windows® 95
- CPU Pentium™ 133MHz以上
- 必要メモリ 16MB以上
- HD使用量 261MB以上
- CD-ROM 4倍速のCD-ROMドライブ
- グラフィック 1MB以上のPCIビデオカード (DirectXをサポートしていること。16ビットカラーに設定)
- サウンド 16ビットのサウンドカード(DirectXをサポートしていること)
- その他 DirectX5 (製品CD-ROMに収録)、キーボード、マウス
- ネットワーク環境 32ビットTCP/IPスタックを備えた28.8bps以上のSLIP/PPP又はダイレクト接続

推奨環境

- CPU Pentium™ 166MHz以上
- 必要メモリ 32MB以上
- CD-ROM 8倍速以上のCD-ROMドライブ
- HD使用量 261MB以上
- グラフィック 2MB以上のPCIビデオカード (DirectXをサポートしていること。16ビットカラーに設定)
- サウンド 16ビットのサウンドカード(DirectXをサポートしていること)
- ネットワーク環境 32ビットTCP/IPスタックを備えた28.8bps以上のSLIP/PPP又はダイレクト接続

(*) このゲームをインストールするためには、上記のハードディスク空き容量が必要です。この数字は変更される場合があります。最新の仕様に関する情報は、ウェブサイトですぐ入手することができます。(URL:www.ultimaonline.com) また、Windows95が使用するスワップファイルも空き容量を必要とします。(具体的な数字はシステムごとに異なりますが、最低でも50MBは確保しておくことをお勧めします。)



注意

プレイするためにはインターネットと32ビットで接続されていなければなりません。オンラインサービスによってはこの種の接続を提供していない場合があります。自分の接続の種類がよくわからない時は、ご利用になっているインターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。

注意

ディスクの圧縮はその種類に関係なくロード時間を大幅に伸ばします。このゲームとディスク圧縮ユーティリティ (DBLSpace等) の互換性は保証しかねます。

注意

Public Beta Testに参加されていた方は、Beta版のUltima Onlineを削除するのをおすすめします。



セットアップの前に

ハードディスクについて

このゲームをセットアップする前に、ご使用になられているコンピュータにスキャンディスクとデフラグを実行されることをお勧めします。スキャンディスクは、ご使用になられているハードディスクに異常がないか検査します。デフラグは、ご使用になられているハードディスクを最適化します。

1. まずスキャンディスクを実行します。タスク・バーの〈スタート〉のボタンを左クリックします。
2. スタートメニューから〈プログラム (P)〉をポイントします。
3. 〈アクセサリ〉をポイントします。
4. 〈システムツール〉をポイントします。
5. 〈スキャンディスク〉をポイントしてクリックします。プログラムが起動します。
6. 〈スキャンディスク〉のダイアログボックスで〈エラーを自動的に修復 (F)〉のボックスがチェックされていることを確認します。ゲームをインストールするハードディスクドライブを選択します。たとえば、ドライブCにインストールする場合はCを選びます。
7. すべてが整ったら〈開始 (S)〉をクリックします。プログラムがドライブをスキャンしエラーを修復します。
8. 次に、デフラグを実行します。上記1から4の手順に従って〈システムツール〉をポイントします。
9. 〈デフラグ〉をポイントしてクリックします。プログラムが起動します。



10. ゲームをインストールするハードディスクドライブを選択し〈OK〉をクリックします。

メモ: ゲームを起動する前に必ずスキャンディスクが終了していることを確認ください。ゲーム中にスキャンディスクが起動しますと、ゲームが途中で終了し、保存していないデータは失われてしまいます。

アドバンス・パワー・マネジメントについて

セットアップ中にハードウェアが省電力モードに入ると、さまざまな不具合が生じる可能性があります。次の手順に従ってアドバンス パワー マネジメントが有効になっているかどうかを確認してください。

1. Windows95 の〈コントロール パネル〉を開きます。
2. 〈システム〉をダブルクリックします。
3. 〈システムのプロパティ〉のダイアログ ボックスで、〈デバイス マネージャ〉のタブをクリックします。
4. 〈システムデバイス〉の左の+をクリックします。現在のシステムデバイスが表示されます。
5. 〈アドバンス パワー マネジメント サポート〉が表示されていれば有効になっています。この場合、コンピュータのBIOS プログラムを使って、アドバンス パワー マネジメントを無効にする必要があります。アドバンス パワー マネジメントを無効方法について詳しくは、コンピュータ本体やBIOSのマニュアルを参照してください。

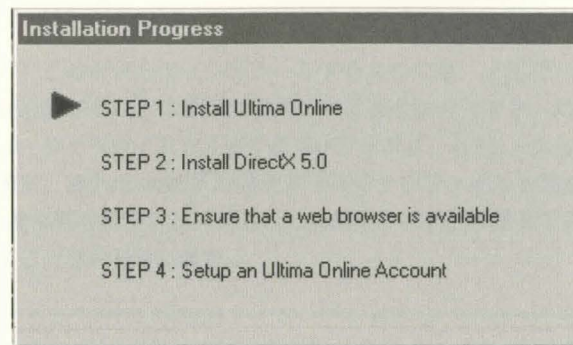


インストールの手順

ゲームをインストールしてプレイするためには、最低261MB以上のハードディスク空き容量と16MB以上のメモリが必要です。また、インターネットとの接続が可能な状態になければなりません。

1. Windows95 オペレーティングシステムを起動します。
2. 前述の「インストール前の準備」を実行してください。
3. 『Ultima Online』のゲームCDをCD-ROMドライブにセットしてください。インストール画面が表示されるはずですが、(表示されない場合は〈マイコンピュータ〉を開いてCD-ROMドライブのアイコンをダブルクリックして開き、WELCOME.EXE という名称のファイルをダブルクリックしてください。)
4. 〈Typical (標準)〉と〈Advanced (高度)〉インストールのいずれかを選んでください。〈Quit (終了)〉を選べば、インストールプログラムを終了することもできます。

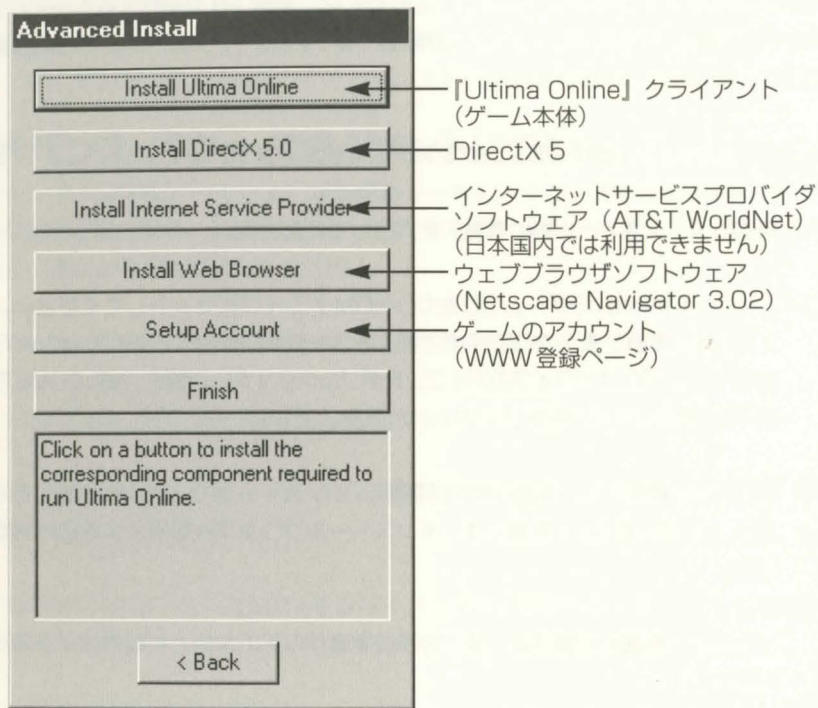
〈Typical〉を選んだ場合は、全ての構成要素が以下の手順で自動的にインストールされます。



〈Typical〉インストール画面



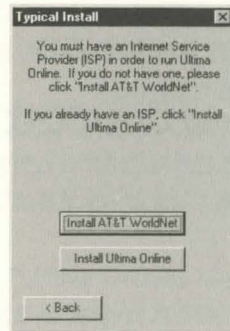
<Advanced>を選んだ場合は、構成要素を1つ1つ選んで、個別にインストールすることができます。(構成要素の隣に表示されているボタンを左クリックすると、インストールが行われます。)



<Advanced> インストール画面

ソフトウェアのインストール

5. <Install AT&T WorldNet> (オプション) (日本国内では利用できません)



お持ちのコンピュータをインターネットに接続するために、AT&T WorldNet ソフトウェアをインストールしてください。(<Advanced> インストールを選んだ場合は、 <Install AT&T WorldNet> ボタンを左クリックしてください。)

画面の指示に従ってください。すでにご利用になっているインターネットサービスプロバイダ (IPS) があるなら、このソフトウェアをインストールする必要はありません。ただし、全てのIPSがこのゲームをサポートしているわけではありません。ご利用になっているプロバイダがうまく機能しない場合は、IPSを切り替えるか、AT&T WorldNetをインストールしてください。 <Install Ultima Online> ゲームのインストールを続行してください (手順6に進んでください)。

6. インストールのサイズを決めてください。(<Advanced> インストールを選んだ場合は、 <Install Ultima Online> を選ぶ必要があります。)

インストールのサイズを大きくすれば、ゲームのプレイ速度もそれだけ向上します。 <Typical(標準)> では261MB以上(*)のハードディスク空き容量が必要です。 <Maximum(最大)> では550MB以上(*)のハードディスク空き容量が必要です。

(*) このゲームをインストールするためには、上記のハードディスク空き容量が必要です。この数字は変更される場合があります。最新の仕様に関する情報は、ウェブサイト入手することができます。(URL:www.ultimaonline.com) また、Windows95が使用するスワップファイルも空き容量を必要とします。(具体的な数字はシステムごとにより異なりますが、最低でも50MBは確保しておくことをお勧めします。)

インストールを続けるなら<Next>を、前の画面に戻るなら<Back>を左クリックしてください。



7. インストール先のハードディスクのフォルダを選んでください(初期設定は c:\uo)。初期設定とは別のフォルダにインストールする場合は、いちばん上のボックスにドライブとフォルダ名を入力してください。新規のフォルダを指定した場合は、そのフォルダを作成するかどうかを尋ねられます。作成するなら<Yes>を、前の画面に戻って違うフォルダを選ぶなら<No>を選択してください。

また、ドライブの設定を変更するなら、ドライブ選択ボックスを左クリックして、望みのフォルダをダブルクリックします。システムのどこかにこのゲームがすでにインストールされている場合は、一度削除してから再インストールするように指示されます。

インストールを続けるなら<Next>を、1つ前の画面に戻るなら<Back>を左クリックしてください。

8. DirectX 5をインストールしてください。
<Typical>インストールを選択している場合は、ハードディスクにDirectXバージョン5をインストールするかどうかを尋ねられます。(<Advanced>インストールを選んだ場合は、<DirectX>ボタンを左クリックしてください。)

インストールを中止したい時は<Cancel>を左クリックしてください。

このゲームの動作には DirectX 5が必要です。
現在ご使用のコンピュータにインストールされているDirectXのバージョンを知りたい時は、DXSETUP.EXE (<Program files/DirectX>にあります) を実行してください。

- バージョン5以降のDirectXをインストール済みなら、何もせずに<Next>を左クリックしてください。
- バージョン5以前のDirectXがインストールされている場合は、このゲームを実行する前にアップグレードを行いましょ。なお、アップグレードを行うと、ビデオカードやサウンドカードのドライバを再インストールしなければならないことがあります。
- インストールしたDirectXは、システムを再起動すると動作を開始します。



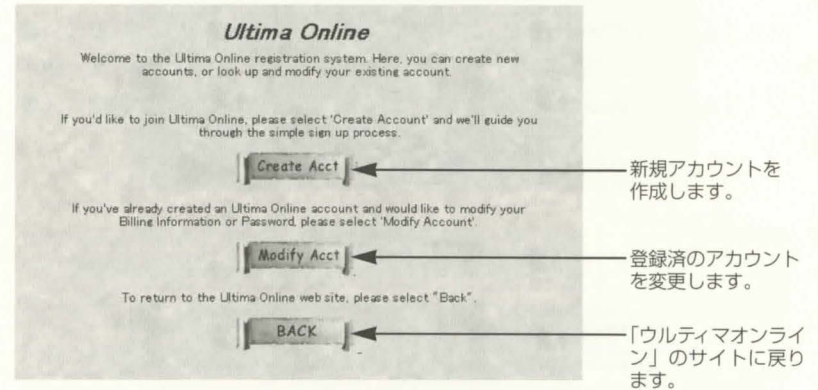
9. Netscape Navigator 3.02をインストールしてください。(<Advanced>インストールを選んだ場合は、<Install Web Browser>を左クリックしてください。) Netscape Navigator 3.02かInternet Explorer 3.0がすでにインストールされている場合はこの手順は必要ありません。

アカウントのセットアップ

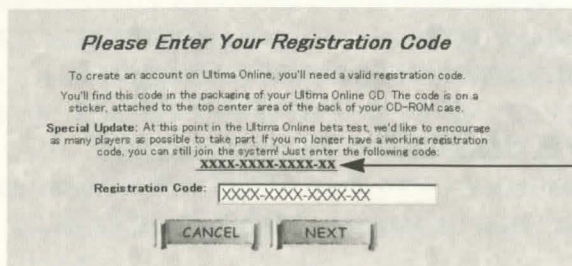
10. ゲームアカウントのセットアップを行ってください。(<Advanced>インストールを選んだ場合は、<Set Up Account>を左クリックしてください。)

『Ultima Online』はインターネットゲームであり、プレイするためにはインターネットサービスプロバイダとゲームアカウントの両方が必要です。これまでに説明したインストール手順を終えたら、ウェブブラウザを開き、ゲームを登録してアカウントを開設できるウェブサイトへ接続します。

a. < Create Account > (アカウントの作成) を選んでください。

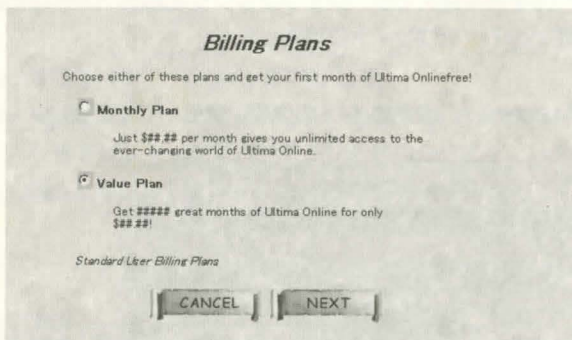


b. レジストレーションコードを入力して<NEXT>を選択してください。

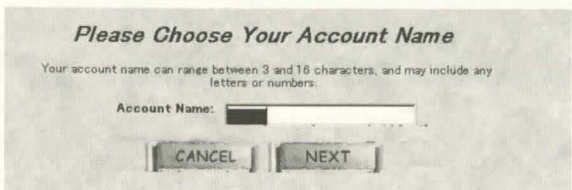


このコードと同じものを入力します。

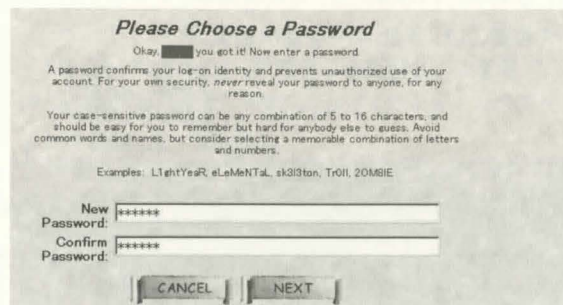
c. 課金方法を選択して、<NEXT>を選択してください。



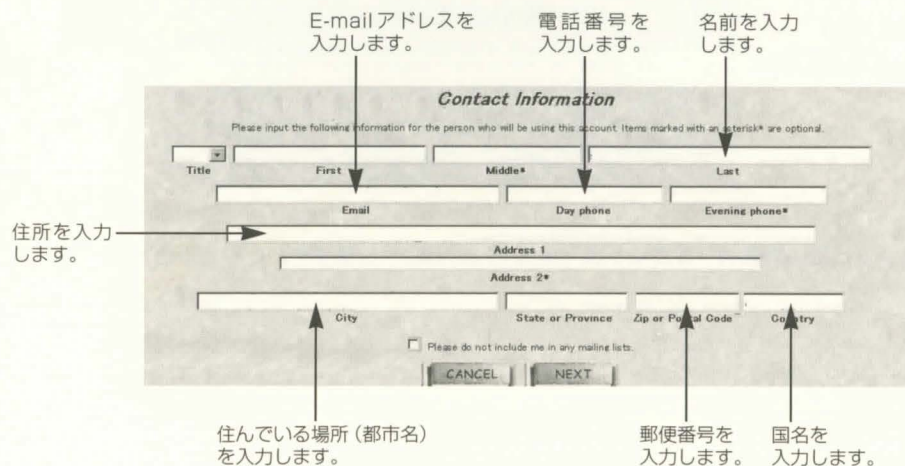
d. アカウント名を設定してください。



- 5文字以上16文字以下（半角英数字に限り）でパスワードを入力してください。
- 確認のためにパスワードをもう一度入力して<NEXT>を選択してください。



- e. 名前と住所を入力してください。項目内を左クリックして、必要事項を入力します。スペース、ハイフンは使用できます。
- 次の項目への移動は Tab キーを使います。<NEXT>を選択すると次の手順へ進みます。
- 入力情報に不完全な部分がある場合、入力し直すように指示されます。



- f. クレジットカードに関する情報を入力してください。
- 請求先の住所、クレジットカード番号、有効期限を入力して<NEXT>を選択してください。
 - 先の画面で入力した情報が表示されます。クレジットカードの料金請求先が実際の住所と異なっている場合は、その住所をここに入力してください。
 - 次の項目への移動には、Tabキーを使います。

必ずカードを見て
入力してください。

Billing Information

Please input the following information for the person who will be paying for this account. Make sure that your address exactly matches the billing address for your credit card. Items marked with an asterisk* are optional.

For your credit card to be accepted, please make sure that the address you enter on this page *exactly* matches the billing address for your credit card.

BETA TESTERS: DO NOT ENTER YOUR REAL CREDIT CARD NUMBER
For the beta test, enter: 444433322221111 and any exp. date.

Credit Information:
Visa/MC/AmEx/Discover

Number Expires mm/yyyy

Title First Middle* Last

Email* Day phone Evening phone*

Address 1

Address 2*

City State or Province Zip or Postal Code Country

CANCEL NEXT

先の画面で入力した
情報が表示されます。

- g. 利用条件を良く読んで、<Accept (承諾)>を選択してください。同意書の内容については、次ページをご覧ください。
- <Decline (断わる)>を選ぶと、アカウントのセットアップの手順自体がキャンセルされます。
- キャンセルするまではアカウントは効力を発揮しつづけます。アカウントをキャンセルするためにはこのサイトにアクセスしてメイン画面から<Modify Account (アカウントの修正)>を選び、さらに<Cancel>を選ぶ必要があります。(詳しくはP19「ゲームのアカウントをキャンセルする」を参照してください。

Terms and Conditions

ULTIMA ONLINE SERVICE

RULES OF CONDUCT

When you are logged on to the Ultima Online Service, you must abide by the following rules. IF YOU BREAK ANY OF THESE RULES, YOUR ULTIMA ONLINE ACCOUNT, AND YOUR RIGHT TO USE THE ULTIMA ONLINE SERVICE, MAY BE TERMINATED IMMEDIATELY BY ORIGIN SYSTEMS. IF THIS HAPPENS, YOU WILL NOT BE ENTITLED TO ANY REFUND OF ANY AMOUNTS PAID BY YOU TO USE THE ULTIMA ONLINE SERVICE.

The rules are:

- You may not harass, threaten, embarrass or cause distress, unwanted attention or discomfort to another player.
- You may not use any offensive or sexually explicit language.
- You may not use any unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, hateful, racially, ethnically or otherwise objectionable language toward any other player.
- You may not impersonate any Ultima Online Customer Support representative or other employee of Origin Systems.
- You may not market, promote or advertise anything, or make any other form of solicitation (including pyramid schemes and chain letters) on the Ultima Online Service or through the Ultima Online Web Site.
- You may not violate any local, state, national or international law or regulation.
- You may not modify any part of the Ultima Online Service or Web Site that Origin Systems does not specifically authorize you to

- h. ウェブブラウザを閉じ「Ultima Online」のインストール画面に戻ってください。



利用条件

ウルティマオンラインサービスご利用にあたってのルール

ウルティマオンラインサービスに接続される時は、必ず以下のルールを守ってください。これらのルールをお守り頂けない場合は、ウルティマオンラインのアカウント、ウルティマオンラインをご利用になる権利が失われる場合があります。また、その場合、オンライン利用のために支払った代金は一切払い戻しできませんので、ご了承ください。

・他のプレイヤーを悩ましたり、脅迫したり、当惑させたり、苦しめたりすることを禁じます。また、他のプレイヤーを不快にさせる態度を取ることを禁止します。

・攻撃的な言葉や、卑猥な言葉を使うことを禁じます。

・他のプレイヤーに対し、非合法的な言葉、有害な言葉、脅迫的な言葉、毒舌、いやがらせ、中傷、下品な言葉、卑猥な言葉、不愉快な言葉、人種・民族的な言葉、など、人を不快にするような言葉を用いることを禁じます。

・ウルティマオンラインのカスタマーサポート担当者や、ORIGIN社の従業員などを装うことを禁じます。

・ウルティマオンラインサービス上で、あるいは、ウルティマオンラインウェブサイト上での売買、販売促進、宣伝、その他あらゆる請願（ねずみ講的商法や、連鎖手紙を含む）を行うことを禁じます。

・州条例、国家法、国際法などに違反することを禁じます。

・ORIGIN社の特別な許可なく、ウルティマオンラインサービス、あるいはウェブサイトの内容を、一部変更することを禁じます。

・ウルティマオンラインサービス上で、あるいはウェブサイト上で、著作権侵害や、その他不法取引にあたるようなソフトウェアの配布や転送を禁じる。また、その他、非合法的な目的のために、ウルティマオンラインサービスや、ウェブサイトを利用することを禁じます。

・民族主義、男女差別、宗教排撃、民族排撃、同性愛者排撃、その他、他人に憎悪や偏

見などを扇動するような考え方に基づいたり、支持したりするギルドやグループを編成することを禁じます。

・ゲームの世界で許されている以上の活動を、ウルティマオンラインサービス、あるいはウェブサイトを実施することを禁じます。

・ウルティマオンラインサービス内、あるいはウルティマオンラインウェブサイト、掲示板に、現実の世界的個人的な情報を公表、あるいは伝送することを禁じます。

・ウルティマオンラインサービスに登録する時に必要な情報で、虚偽の情報や、意図的な隠匿を行うことを禁じます。

・ウルティマオンラインサービス、ウルティマオンラインウェブサイト、あるいは掲示板に、あなた自身が正当な権利を持たない著作権が関わる内容のものをアップロードすることを禁じます。ただし、あなたが著作者、あるいは著作権所有者から明確な許可を得ている場合はこの限りではありません。

私は、これらのルールに同意し、今後従うことに異議ありません。

私は、18才以上です。

私は、私のウルティマオンラインのアカウントやユーザーIDを利用することを認めたいかなる人物にも、このルールが適用されることに同意します。もしこの人物が、これらのルールを破った場合には、その結果（私のアカウントの剥奪も含みます）につき、個人的に責任を取ることに同意します。

私は、ウルティマオンラインサービスのアカウント、あるいは利用できる権利を、何らかの理由でORIGIN社から剥奪された時、ウルティマオンラインサービス利用のために支払ってきたあらゆる代金の払い戻しを求める権利がないことに、異議ありません。

これらのルールは、いつ内容変更し、いつ内容が追加されるかわかりません。私は、ORIGIN社が作成するルール変更を確認するため、時折、ウルティマオンラインウェブサイトにてチェックすることに同意します。

私は、ウルティマオンラインサービス同意書の条件を注意深く読んでいくことに同意します。それらが掲載されているのウェブサイトはwww.ultimaonline.comです。



ゲームを始める

11. <Run UO (ゲームを実行する)>を選んでメインメニューを表示し、プレイを始めてください。(＜Advanced＞インストールを選んだ場合は、先に＜Finish (完了)>ボタンを左クリックしてください。)
- オープニングムービーが表示されます。以後はツールバーからスタートメニューを開いて<プログラム(P)>-<Ultima Online>-<Ultima Online>を選びクリックすると、プレイが始まります。オープニングムービーをスキップするにはスペースバーを押します。

アンインストール/再インストール

『Ultima Online』を再インストールする場合は、まず古いプログラムを削除します。ツールバーからスタートメニューを開いて<プログラム>-<UltimaOnline>-<UOUninstall>の順に選択して、アンインストールを実行します。ゲームフォルダを削除すれば、ショートカットは動作しません。

古いプログラムを削除したらコンピュータを再起動し、ゲームのCDをセットしてメインメニューから<Setup (セットアップ)>を選び、再度インストールプログラムを実行してください。

ゲームのアカウントをキャンセルする

ゲームのアカウントをキャンセルする手順は次の通りです。

1. 『Ultima Online』のゲームCDをCD-ROMドライブにセットしてください。インストール画面が表示されるはずですが、(表示されない場合は<マイコンピュータ>を開き、CD-ROMドライブのアイコンをダブルクリックしてください。)
2. <Advanced>インストールを選択してください。
3. <Setup Account (アカウントのセットアップ)>を選択して、ゲーム登録サイトに接続してください。
4. <Modify Account>を選択してください。
5. アカウント名とパスワードを入力して、<Next>を左クリックしてください。アカウントの現在の状態と課金関連情報が画面上に表示されます。
6. <Cancel Account>を選び、その選択が間違いでないことを確認してください。これでアカウントは閉鎖され、以後は二度と課金されません。



DirectXについて

Microsoft社のDirectXは、サウンドカードやビデオカードといった周辺機器に用いる、32ビットのソフトウェアドライバのセットです。現行バージョンのDirectXがないと、このゲームは正常に動作しません。

『Ultima Online』はDirectXバージョン5を必要とします。『Ultima Online』のCDにはDirectX5が収録されています。

現在使用中のDirectXのバージョンが分からない場合は、DXSETUP.EXE（下記の手順4参照）を実行してください。

- ハードウェアの一部が古いバージョンのDirectXを必要としているために、ゲームが正常に動作しない場合があります。このような場合はP16「DirectXに関わるトラブルの解決方法」を参照してください。
- DirectXをインストールした場合は、ゲームをプレイする前に、コンピュータを再起動してください。
- ハードウェアメーカーから特定のDirectXドライバが提供されている場合は、このゲームのCDに入っているDirectX5をインストールした後に、そのDirectXドライバを再インストールしなければならないことがあります。

古いバージョンのDirectXを新しいバージョンの上にインストールしないでください。ダウングレードされた既存のドライバは破壊されます。その場合はビデオドライバを（またはWindows95も）再インストールしなければなりません。これらを再インストールする際は、事前にコンピュータベンダーにご相談ください。

古いバージョンを使っている場合は、DXSETUPを実行して使用中のバージョンのアンインストールとバージョン5（ゲームのCDに入っています）のインストールを行ってください。

DirectXドライバのアンインストールと再インストール

1. 『Ultima Online』のCDをCD-ROMドライブにセットして、<マイコンピュータ>をダブルクリックしてください。
2. CD-ROMのアイコンを右クリックしてください。
3. <Open（開く）>を左クリックしてください。
4. <DirectX>フォルダをダブルクリックして、次に<DXSETUP.EXE>をダブルクリックしてください。
5. <Restore Audio Drivers（オーディオドライバを復元する）>と<Restore Display Drivers（ディスプレイドライバを復元する）>を左クリックして、Windows95の古いドライバを復元してください。（これらのボタンが灰色になっている時は、手順8に移ってください。）
6. プロンプトが表示され、すぐに再起動するかどうかを尋ねられます。<Restart Now（すぐに再起動する）>を左クリックしてください。
7. 再起動後に手順1から5を繰り返し、<DirectXセットアップ>ウィンドウに戻ってください。
8. <Re-install DirectX（DirectXを再インストールする）>を左クリックしてください。プロンプトが表示されたらコンピュータを再起動して、再度『Ultima Online』を実行してください。

まだ問題がある場合は、『Ultima Online』のウェブサイト（WWW.ULTIMAONLINE.COM）にアクセスしてください。<Help & Guidance>→<Install Guide>→<DirectX>のページにより詳しい情報があります



トラブルシューティング

DirectX に関わるトラブルの解決方法

ゲームをうまく実行できない場合は、この項に書かれていることを読んでみてください。問題解決に役立つかもしれません。

DXSETUP

このプログラムはDXSETUP.EXEを実行すると動作します。普通、このファイルはハードディスクの<Program Files/DirectX>の下にあります（前ページの手順4参照）。このユーティリティはハードウェアの非互換性を検知してくれます。ただし、それは必ずしも正確ではありません。その他に、DirectXのバージョン番号もあらゆるシステム構成要素について表示します。ディスプレイドライバとオーディオドライバを除き、バージョン番号はどの構成要素も4.05.00.0155（中央のカラム）のほすです。ドライバに問題がなければ、「チェック済」という言葉が表示されま（右のカラム）。

- DXSETUPから「ハードウェアのサポートがありません」という報告が入った場合は、認定を受けた然るべきハードウェアドライバをメーカーから入手する必要があります。
- DXSETUPから何の報告も入らない場合（つまり「チェック済」も「ハードウェアのサポートがありません」も表示されない場合）、ゲームを実行できません。このゲームに付属しているDirectXドライバではなく、構成要素メーカーのDirectXドライバを使用していることが原因になっている可能性もあります。いかなる場合もDirectXは必要です。

DirectXは1つのユニットとして機能します。また、ドライバは全て同じバージョンでなければなりません。いくつものバージョンが混在していると、ゲームに様々な問題が生じます。問題を改善するためには、バージョン5以外のDirectXをシステムからアンインストールするしかありません（バージョン5のDirectXはゲームのCDに入っています）。

ハードディスクの空き容量を確認する

ハードディスクの空き容量が60MB（ゲーム自体が必要とする容量とは別に）に満たないと、DirectXに関連したエラーが発生することがあります。プレイの間、この空き容量は一時的なスワップファイルとして用いられます。空き容量をいくらか増やしてから、再度ゲームを実行してみてください。

実行しているプログラムの数を減らす

多くのアプリケーションを同時に実行するのはトラブルのもとです。実行中のプログラムの数は、Windows95のタスクバーに表示されているアイコンを数えればわかります。アイコンを右クリックして<Close（閉じる）>を選び、1つまたはそれ以上のアプリケーションを閉じてみてください。

ビデオドライバをチェックする

ビデオカードの中にはWindows95の起動と同時に実行される特殊なユーティリティを備えているものがあります。このようなユーティリティは『Ultima Online』と競合する可能性があります。ドライバを削除する方法かその動作を停止させる方法を、ビデオカードのメーカーに問い合わせてください。

この項ではゲームを正常な状態でプレイするのに役立つ、基本的なトラブルシューティングについて説明します。もっと包括的なトラブルシューティングに関しては、『Ultima Online』のウェブサイト（WWW.ULTIMAONLINE.COM）にアクセスしてください。<Help & Guidance>→<Tech Support>→<Troubleshooting>のページにより詳しい情報があります。



発生しやすい問題

Q サポートされているサウンドカードを使っているにも関わらず、『Ultima Online』のプレイ中に全くサウンドが聞こえない。

A 認定を受けたDirectXのドライバを備えていないサウンドカードを使っている可能性があります。サウンドや音楽を聞くためには、ハードウェアメーカーから最新のドライバを入手する必要があるかもしれません。P16の「DirectXに関するトラブルの解決方法」を参照してください。

Q 『Ultima Online』の実行速度が非常に遅いように思えるのだが、どうすればスピードを上げられるだろうか？

A1 最も混み合う時間帯（夜の早い時間帯や週末）にこの問題が発生するのなら、利用者が多すぎてインターネットサービスプロバイダとの接続が遅くなっていることが原因かもしれません。また、あまりにも多くの人々が『Ultima Online』を同時にプレイしている可能性もあります。

A2 色の表示設定を24ビットにしてプレイしている可能性があります。たとえ24ビットに設定されていても、大部分のコンピュータにとっては問題にならず、むしろ最高のグラフィックを楽しむことができます。しかし、色の表示設定を16ビットに下げれば、その分だけRAMの空き容量が増えます。

A3 実行中のアプリケーションが多すぎて、メモリーが足りなくなっている可能性もあります。同時に実行されているプログラムは、それぞれがRAMの空き容量をいくらかずつ使用しています。1つまたはそれ以上のプログラムを閉じ、それから再度ゲームを実行してみてください。

A4 インストールのサイズを大きくすることを検討してください。ハードディスクの空き容量が十分にあるなら、ぜひ最大限までインストールするべきです。そうすることによるメリットは測り知れません。再度インストールプログラムを実行して、<Typical>または<Maximum>インストールを選択してください。こうするとハードディスクに情報が追加コピーされ、ゲームのスムーズさが向上します。（セーブしておいたキャラクターへの影響はありません。）

ハードウェアに関わる問題

Windows95ネイティブの他のソフトウェアと同じく、『Ultima Online』のWindows95バージョンは既存のWindows95ソフトウェアとドライバを用いて、ハードウェアと情報をやり取りします。そのため、ハードウェアの設定に誤りがあったり失われていたりすると、問題が発生します。ハードウェアをチェックしたい時は、以下の手順に従ってください。

1. タスクバーから<スタート>を選んで左クリックしてください。
2. <設定>を選び、さらに<コントロールパネル>を選んでください。
3. コントロールパネルの<システム>アイコンをダブルクリックしてください。
4. <システムのプロパティ>ウィンドウから<デバイスマネージャ>を選んで左クリックしてください。
5. ハードウェア名の左に表示されている十字型のシンボルを左クリックすると、そのデバイスをチェックすることができます。
6. チェックしたいハードウェアの名前を左クリックした後、さらに<プロパティ>を左クリックしてください。
7. <デバイスの状態>セクションをクリックしてください。「このデバイスは正常に動作しています」と表示されるはずですが。表示されない場合は、再設定する必要があります。その方法については、そのハードウェアのマニュアルを参照するか、メーカーに問い合わせてください。

ハードウェアの重複（例えば複数のマウスやビデオカード等）が検知された場合は、そのハードウェアのマニュアルを参照し、それでも解決しないならメーカーに問い合わせてください。もっと詳しいことを知りたい方は、ハードウェアを購入した店やメーカーに相談してください。



各メーカーのURL (インターネットアドレス)

DirectXにはビデオドライバとサウンドドライバが標準で添付されていますが、ご使用の環境によってはDirectX5対応ドライバが必要になる可能性があります。その場合には、お客様がコンピュータやカードの製造元から直接入手していただく必要があります。弊社ではドライバの配布は一切行っておりません。

最新のドライバはインターネットを利用して入手できる場合があります。インターネットを利用できる方は参照してみてください。代表的なホームページアドレスを記載します。

メモ：ドライバの導入は、お客様の責任において行ってください。

新しいバージョンのDirectXが出た場合は、そのバージョンに対応するドライバが必要になる場合があります。その際にはお客様が直接入手していただくことになります。ただし、新しいドライバを導入した際にソフトウェアが正しく起動できなくなる可能性もあります。

次に示すのは、代表的な製造元のURLです。

ビデオカード関連

ATI	http://www.atitech.ca/drivers/drivers.html
CANOUPUS	http://www.canopus.co.jp/
Chips and Technologies	http://www.chips.com/suppframe.htm
CIRRUS	http://www.cirrus.com/support/
DIAMOND	http://www.diamondmm.com/product-support/driver-index.html
MATORX	ftp://ftp.matrox.com/pub/mga/
#9	http://www.nine.com/support/drivers/index.html
S3	http://www.s3.com/bbs/Omain/topindex.htm
Trident	http://www.trid.com/trident/drivers/drivers.htm

サウンドカード関連

AZTECH	http://www.aztechca.com/aztfiles.html
CREATIVE	http://www.ctlsg.creaf.com/wwwnew/tech/ftp/
ESS	http://www.esstech.com/techsupp/updates/intro_ud.htm
ENSONIC	http://www.ensoniq.com/mmd/ssosupgr.htm
GRAVIS	http://www.gravis.com/Public/

お問い合わせの前に

ご質問に際しては、必ず次の項目に関する情報をご用意の上でご連絡ください。それだけ迅速かつ正確にお答えすることができます。ただし質問内容によっては、多少時間をいただく場合もありますのでご了承ください。

- ◆コンピュータの製造元。
- ◆CPUのタイプと速度 (例 Pentium 133MHz)。
- ◆ビデオカードの製造元、名称、型番号。
- ◆サウンドカードの製造元、名称、型番号。
- ◆CD-ROMドライブの製造元と速度。
- ◆インストールのサイズ。
- ◆ハードディスクの空き容量。空き要領は〈エクスプローラ〉のウィンドウの下の方に表示されます。
- ◆搭載RAMの量。〈コントロールパネル〉を開いて〈システム〉のアイコンをダブルクリックし、〈パフォーマンス〉のタブを選ぶと確認できます。
- ◆仮想メモリをWindows95で設定したか、手動で設定したか。また手動で設定した場合、どのような設定にしたか。〈コントロールパネル〉を開いて〈システム〉のアイコンをダブルクリックし、〈パフォーマンス〉のタブを選ぶと確認できます。
- ◆デバイスマネージャの中で競合しているもの (!マークや×マークが表示される)があるか。
- ◆CONFIG.SYSとAUTOEXEC.BATの内容。
- ◆画面に表示されたエラーメッセージなどのメモ。
- ◆お客様がご使用の環境と、異常の状態を詳しく記したメモ。
コンピュータの状況に関する情報を得るには、〈コントロールパネル〉を開いて〈システム〉のアイコンをダブルクリックします。その中の〈デバイスマネージャ〉をご参照ください。

【Ultima Online】のウェブサイト (WWW.ULTIMAONLINE.COM) にアクセスすれば、最新のオンラインマニュアルやエキサイティングなニュース、掲示板等を見ることができます。(詳しくは「サイトガイド」カードを参照してください。)

Netscape Navigatorのサポートについては、HELP.NETSCAPE.COMにアクセスしてください。



ゲームマスター

ゲーム中に助けが必要になった時（例えば、ゲーム中に物理的に動けなくなってしまった時等）は、**ゲームマスター(GM)** にご連絡ください。GMはゲーム中からプレイヤーを助けてくれます。ゲーム中にGMに連絡をとる必要が生じた場合は、キャラクターウィンドウを開いて<Call GM (GMを呼び)>を選択してください。

カスタマーサポート

お買い上げいただいた製品の使用中に異常が起きた場合や、お客様の誤操作でCD-ROMが破損した場合は、調査のうえ次の要領で対応させていただきますので、弊社カスタマーサポート係にご連絡ください。なお、対応の際にユーザー登録を確認させていただきますので、登録がお済みでない場合は必ず登録ハガキを同封してください。

- 製造段階での問題など弊社の責任による異常の場合は、無償交換させていただきます。
- このソフトウェアを使用したことにより生じたいかなる事態にも、弊社は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。
- ゲームの内容（ヒント、攻略方法など）や、Windows95の操作に関する質問にはお答えしておりません。ご了承ください。
- ご使用のハードウェアや周辺機器の設定に関しては、各ハードウェアメーカーや販売店にお問い合わせください。弊社ではお答えできません。
- お客様の誤操作によるCD-ROM破損の場合は、有償交換させていただきます。所定の額面の郵便為替を、無記入で弊社までお送りください。

CD-ROM 1枚 3,150円（税・送料込み）

- この製品についての質問は、弊社カスタマーサポート係までご連絡ください。

TEL : 03-5436-6499

受付時間 11:00 ~ 17:00 / 月 ~ 金（年末年始・祝祭日を除く）

- ご送付いただく際の宛先

エレクトロニック・アーツ・ビクター株式会社
カスタマーサポート係

〒141 東京都品川区上大崎2-24-9 IKビル



CREDIT (In alphabetical order)

Software Development

Producer	Richard Garriott
Associate Producer/Director	Starr Long
Associate Producer	Joye McBurnett
Director of Development	Jim Browne
Project Consultant	Keith McCurdy
Executive Assistant	Michelle Bratton
Designer Manager	Brian Martin
Designer Coordinator	Mark Franz
Designer Lead	Raph Koster
Designers	Marshall Andrews, David Biggs, Mark Franz, Kristen Koster, Todd McKimmey, Andrew Morris, Kevin Schlipper, Dan Rubenfield, Bob White, Chuck Zoch
Additional Designers	Chris McCubbin, Jennifer Spohrer, Melissa Tyler,
Richard Zinser	
Lead Programmers	Rick Delashmit, Scott Phillips
Programmers	Mike McShaffry, Herman Miller, Jeff Posey, Ragnar Scheuermann, Gary Scott Smith, Jason Spangler, Jeff Wofford
Art Director	Jennifer Davis
3-D Art Managers	Bruce Lemmons, Brendan Wilson
Artists	Chuck Crist, Bob Frye, Clay Hoffman, Scott Jones, Terry Manderfeld, Michael Morlan, Cari Oberstar, Jonathan Price, Micael Priest, Matt Sheffield, Brendan Wilson
Additional Art	Raph Koster
Network Administrator	Mark Rizzo
Network Assistant	Brandon Williams
Sound Effects	Kirk Winterrowd
Music	Joe Basquez, Kirk Winterrowd
Audio Recording	Jason Cobb
Voice Talent	Ev Lunning, Jr.

Quality Assurance

QA Project Leader	Richard Zinser
Assistant Project Leaders	John Moreland, Todd Wachhaus
Hardware Technician	Brett Bonner
Testers	David Abelt, Andy Bruncke, Timothy Bell, Rick C. Holtrop, Chuck Lupher, Donna Mehnert, Monte Mathis, Hal Milton, Michael Pickett, Adam Richardson, Artie Rogers, Paul D. Sage, Brandon Salinas, Rhea Shelley, Paul Vaden, Russ Wilkins, Robert Windisman
CS Liaison	Dustin Cryer
QA Supervisor	Evan Brandt
QA Support Site Programmer	Chris Graf

Marketing/Game Materials

Product Manager	Chris Plummer
Media Relations	David Swofford, Teresa Potts
Package Design	Origin Creative Services
Package Art	John Bowie, Greg Hildebrandt, Tim Hildebrandt
Web Documentation	Tuesday Frase, Chris McCubbin, Jennifer Spohrer, Melissa Tyler
Printed Documentation	Tuesday Frase, Chris McCubbin
Design/Layout	Origin Creative Services
Editing	David Ladyman
Lead Web Site Programmer	Dave Kozlowski
Web Site Programmers	Martin Delarosa, Tom Kiehne, Tuesday Frase
Documentation Web Design	Susan Bednar, John Bowie
Web Site Art	Wendi Dunn, John Bowie, Dave Kozlowski, Tuesday Frase, Martin Delarosa, Greg Hildebrandt, Tim Hildebrandt

©1997 Origin Systems, Inc. Ultima, the Ultima Online logo, Origin and the Origin logo are trademarks or registered trademarks of Origin Systems, Inc., and Electronic Arts is a trademark or registered trademark of Electronic Arts in the U.S. and/or other countries. All rights reserved.





ELECTRONIC ARTS™